

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG

Berikut Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang :

a. Lapor.go.id (SP\$N-LAPOR!)

- Anda bisa menyampaikan laporan secara online melalui LAPOR!. Platform ini resmi digunakan oleh Pemerintah Kota Samarinda untuk menerima laporan penyalahgunaan wewenang dan masalah pelayanan public lainnya.
- Langkah – Langkah :
 - Buka website tau aplikasi LAPOR!
 - Daftarkan akun (bisa anonym jika ingin identitas dirahasiakan)
 - Tuliskan kronologi kejadian dengan jelas — waktu, tempat, pelaku, modus, dan lampirkan bukti jika ada.
 - Kirimkan laporan dan simpan nomor registrasi untuk memantau status.

b. Inspektorat Daerah Kota Samarinda

- Anda juga dapat mengadukan secara langsung ke **Inspektorat Daerah Kota Samarinda**:
- Alamat: Jl. Dahlia No. 9 RT 04, Kelurahan Bugis, Samarinda
- Tautan: tersedia WBS di situs Inspektorat atau diarahkan ke LAPOR!
- Pengaduan via WBS atau LAPOR! diterima secara resmi dan ditindaklanjuti sesuai prosedur berbagai instansi.

c. Ombudsman RI Perwakilan Kaltim

- Ombudsman menerima pengaduan terkait maladministrasi, termasuk penyalahgunaan wewenang.
- Metode pengaduan beragam:
- Kunjungan langsung ke kantor Ombudsman di Samarinda atau Balikpapan.
- Melalui telepon, surat, email atau WA center.